

Ein Jahrzehnt walter services: Ettlinger Dienstleister ehrt Jubilare

Ettlingen, 02.07.2010. Am 1. Juli knallten für 15 langjährige Mitarbeiter von walter services die Sektkorken, denn 14 Jubilare feierten ihre zehnjährige und eine Mitarbeiterin sogar ihre 15-jährige Betriebszugehörigkeit. Im Rahmen einer eigenen kleinen Feier mit Sekt, Präsentkörben und Blumen bedankten sich Ines Bulling Kundencenter-Leiterin der Abteilung Handelsservice sowie Jürgen Reichert Bereichsleiter Kundenmanagement von der Geschäftsleitung walter services persönlich bei ihren Mitarbeitern, die im vergangenen Jahrzehnt eine rasante Entwicklung des Unternehmens und ihrer Tätigkeit miterlebt haben. Rena Lima, seit 15 Jahren bei walter services, fing damals als freiberufliche Mitarbeiterin an und ist inzwischen im Backoffice tätig, wo sie auf Englisch unterschiedliche eMail-Tätigkeiten ausübt. Zur Jubiläumsfeier konnte die 46-Jährige nur kurz erscheinen – sie wurde im Standesamt erwartet, um letzte Vorbereitungen für Ihre bevorstehende Hochzeit zu treffen. Bei der Jubiläumsfeier dabei zu sein und mit den Kollegen anzustoßen, war ihr jedoch als langjährige Kollegin eine Herzensangelegenheit.

Zehn Jahre dabei ist Angelika Hesse, die sich bereits seit langem im Betriebsrat engagiert und vier Jahre Betriebsratsvorsitzende war. Susanne Zapfl wird von ihren Zwillingen ganz schön auf Trab gehalten und arbeitet seit der Geburt der beiden Kleinen überwiegend am Wochenende. Sebastian Titze wechselt zwischen Inbound und Backoffice, wo er seine langjährigen Erfahrungen im Kundenservice einbringen kann. Kunden persönlich am Telefon zu beraten ist die Aufgabe von Anna Behabetz, die unterschiedliche Hotlines für Versandhäuser betreut. Angelika Panny ist als geringfügig Beschäftigte im Inbound für unterschiedliche Versandhäuser tätig, während Yvonne Bosserts Arbeitsgebiet die Warenwirtschaft für einen großen Elektronikanbieter ist. Jutta Richter – im Backoffice-Bereich für eine Drogeriemarktkette tätig und Rainer Knieling, der einzige männliche Jubilar, ist als Teamleiter im Handelsservice für die Koordination mehrerer Mitarbeiter verantwortlich. Sandra Ertl kam erst vor kurzem aus der Elternzeit zurück und ist nun im Inbound



PRESSEINFORMATION

tätig; ebenso wie Sennur Binay und Cornelia Marcinek, die im Inbound für mehrere Versandhäuser telefonieren. Helga Mallner und Gudrun Kippe hingegen führen aktive Vertriebstelefonate. Um nicht bezahlte Rechnungen und telefonische Mahnungen kümmert sich Bärbel Schanen. Die unterschiedlichen Tätigkeitsbereiche der Jubilare und die lange Dienstzugehörigkeit sprechen nicht nur für das angenehme Betriebsklima bei dem Ettlinger Dienstleister, sondern auch für die Auf- und Wiedereinstiegsmöglichkeiten, die walter services seinen Mitarbeitern bietet.