

walter services präsentiert Web-basierte Kundenservices auf der Planet Trade 2010

Ettlingen, 14.06.2010. Dienstleistungen rund um Kundenservice im Internet präsentiert walter services am 18. Juni 2010 auf dem Fachkongress für Online-Händler und Finanzdienstleister Planet Trade in Bamberg. Am Stand stehen Projekt-Management und Umsetzungsbegleitung für Webshop-Betreiber im Mittelpunkt der Services, die walter services als Dienstleister für BPO im Kundenservice und Vertrieb den Fachbesuchern vorstellt. Schwerpunkt ist die Integration aller Teilleistungen von der Kundenanalyse über den Customer-Service bis zur Auslieferung und Zahlungsabwicklung. Hierzu zählt auch die Finanzabwicklung sowie Back Office und Aftersales-Aktivitäten. Im eigenen Logistik-Center wickelt walter services darüber hinaus Waren-, Retouren und Katalogversände ab. Dabei baut das Unternehmen auf seine langjährige Expertise im Versandhandel und E-Commerce. Im Auftrag führender Versandhändler betreut walter services bedarfsgerecht einzelne Prozesse oder das gesamte Kundenmanagement des Web-Auftritts.