

walter services kooperiert mit Krämer Marktforschung

Ettlingen, 19.10.2009. Der Ettlinger BPO-Dienstleister walter services kooperiert mit dem unabhängigen Münsteraner Felddienstleister Krämer Marktforschung und vervollständigt mit der Durchführung repräsentativer Umfragen seinen umfangreichen Leistungskatalog. „Marktforschung ist eine sinnvolle und logische Ergänzung unserer Kundenservice- und Vertriebsdienstleistungen“, erläutert Dr. Ralf Kogeler, CEO bei walter services, dessen Unternehmen sich auf Dienstleistungen entlang der Kundenwertschöpfungskette spezialisiert hat. „Umfragen bieten eine relevante Basis für die Entwicklung individueller Kundengewinnungs- und Kundenbindungsstrategien“, führt der Geschäftsführer aus und betont die Bedeutung repräsentativer Marktforschung für die Durchführung zielgruppengerechter Direktmarketing- und Vertriebsmaßnahmen im In- und Ausland. Mit seinen 80 Mitarbeitern und Joint Ventures in den USA und Asien führt Krämer Marktforschung Umfragen in 20 Sprachen durch. Geschäftsführer Michael Krämer: „Durch die Präsenz von walter services in fünf EU-Ländern profitieren wir von innereuropäischen Synergieeffekten.“ Die neue Dienstleistung Marktforschung solle laut beiden Geschäftsführern branchenübergreifend angeboten werden. In Kombination mit Consulting stelle der neue Service jedoch eine Kompetenzerweiterung dar, die besonders für die Key-Branchen Automotive, Energy, Financial Services und Healthcare von Bedeutung sei.

Krämer Marktforschung GmbH

Die Krämer Marktforschung GmbH ist eines der führenden Field & Tab Institute in Europa für die Bereiche Field, Studio, Call Center und Online. Neben dem Hauptsitz in Münster betreibt die Krämer Marktforschung Standorte in München, Nürnberg, Halle, Berlin, Hamburg, Palma, Hong Kong, New York, Maine und Nairobi. Zu den Kunden gehören Marktforschungsinstitute, -abteilungen großer Unternehmen, Werbeagenturen und Beratungsgesellschaften aus Deutschland, Europa, Asien und Amerika.

Mehr Informationen finden Sie unter www.kraemer-germany.com