

walter services präsentiert crossmediale BPO-Lösungen auf der Mail Order World 2009

Wiesbaden, 28. September 2009. Als Business Process Outsourcing-Partner für Handel und Versandhandel präsentiert sich walter services bereits zum 5. Mal auf der Mail Order World. **Vom 29. September bis 1. Oktober** wird der Ettlinger Dienstleister für Kundenservice und Vertrieb in den Rhein-Main-Hallen Wiesbaden auf dem **Stand 114** Lösungen für Handel und Versandhandel präsentieren. Auf der europäischen Leitmesse für das gesamte Spektrum des Versandhandels wird in diesem Jahr ein besonderes Augenmerk auf integrierten, crossmedialen Services sowie der Ausschöpfung von Sales-Potenzialen vor dem Hintergrund der neuen Gesetzgebung liegen. walter services steht für die professionelle Abwicklung und Verknüpfung einzelner Prozesse zu einer effizienten Kundenwertschöpfungskette. Hierzu zählen über Bestellung, Lieferung und Retourenmanagement hinaus auch Scoring und Financial Services mit BDIU-Inkasso-Zulassung.

2009 präsentiert sich der Dienstleister erstmals mit einheitlicher Firmierung: War das Unternehmen vielen Partnern und Kunden zuvor als walter services Commerce GmbH bekannt, setzt die walter services GmbH ab dem 1. Oktober auf eine einheitliche starke Marke mit hohem Wiedererkennungswert für alle Tochterunternehmen mit Branchenfokus. Besucher der Mail Order World finden also in diesem Jahr Know-how, Innovationskraft und jahrzehntelange Tradition unter der Dachmarke walter services.