

Karriere in Kundenservice und Vertrieb: Ausbildung oder BA-Studium bei walter services

Der Ettlinger Dienstleister informiert auf der ABI 2009

Ettlingen, 11.05.2009. Am 15. und 16. Mai präsentiert sich die Ettlinger walter services Administration GmbH auf der EINSTIEG Abi Messe in Karlsruhe - nicht nur als einer der führenden Dienstleister für Kundenservice und Vertrieb, sondern vor allem als engagierter Arbeitgeber für Absolventen. Den eigenen Nachwuchs aus- und permanent weiterzubilden, spielt für walter services eine besonders große Rolle hinsichtlich der hohen Qualitätsstandards, auf die sich die zahlreichen namhaften Kunden seit drei Jahrzehnten verlassen.

So ist walter services unter anderem Ausbilder für Bürokaufleute oder Fachinformatiker Systemintegration. Angehende Bürokaufleute erhalten in der hauseigenen walter services Akademie internen Ausbildungsunterricht, welcher zielgerichtet die theoretischen Anforderungen für die IHK-Abschlussprüfung vermittelt. In Kooperation mit der dualen Hochschule Baden-Württemberg bildet walter services neben Bachelor of Arts in der Fachrichtung Dienstleistungsmarketing auch Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik aus. Durch das duale Hochschulstudium werden Studierende praxisnah auf die berufliche Zukunft vorbereitet.

Ebenso vielfältig wie die Ausbildungswege sind die Einsatzbereiche im Kundencenter. Denn hinter dem Begriff „Kundenservice“ verbirgt sich längst nicht mehr nur eine Hotline, sondern alle Prozesse der Kundenwertschöpfungskette: von der Kundengewinnung über die -bindung bis zur -rückgewinnung.

Schulabgänger und Abiturienten können sich am 15. und 16. Mai am Stand U7 der walter services Administration GmbH über ihre persönlichen Karrierechancen im Unternehmen informieren. Weitere Informationen sind auf der Homepage www.walterservices.com zu finden.