

walter services Austria tritt Call Center Forum bei

Ettlingen, Wien, 15.04.2009. walter services Austria ist dem Call-Center-Forum.at beigetreten. Österreichs führender Dienstleister für Kundenservice und Vertrieb schließt sich damit einem Interessenverband an, der sich vor allem der Imagepflege und Lobbyarbeit der Branche widmet. Schwerpunkt des Verbands ist ferner die Information von Unternehmen, die Kundencenter-Dienstleistungen outsourcen oder implementieren wollen. „Im CCF wird Expertenwissen gebündelt“, erklärt Mag. Christian Zimmer, Geschäftsführer von walter services Austria. „Durch die Zusammentragung von spezifischem Know-how entsteht eine einzigartige Networking-Plattform, von der alle Mitglieder profitieren“, führt Zimmer aus und verweist auf die Wichtigkeit des Forums für ein einheitliches, imagebildendes Auftreten in der Öffentlichkeit.

walter services Austria ist seit 2002 ein Tochterunternehmen der deutschen walter services Holding GmbH und seit 1985 im Direct Marketing tätig. Die Gründung des ersten 24-Stunden-Kundencenters in Österreich war der erste Schritt, um 1995 schließlich zum größten österreichischen Fullservice-Provider zu werden. Das Unternehmen beschäftigt rund 700 Mitarbeiter in Wien und Linz.