

## **walter services Austria übernimmt Helpdesk-Spezialisten in Hollabrunn**

**Ettlingen/Wien, 01.04.2009.** walter Services Austria, Österreichs führender Dienstleister für Kundenservice und Vertrieb, steigt zu 100 Prozent bei der ehemaligen Siemens-Tochter Ringo ein und übernimmt alle 60 Mitarbeiter. Ringo mit Sitz im österreichischen Hollabrunn ist Spezialist für technische Helpdesks und Dispatching Services. „Die beiden Firmen ergänzen sich hervorragend“, erklärt Mag. Christian Zimmer, Head of International Operations bei walter services, und führt aus: „Unser strategisches Ziel ist es, Synergieeffekte zu schaffen - nach dem Motto: 1 und 1 ist 3.“ Ringo betreut den technischen Helpdesk sowie die Telefonvermittlung für Siemens. Mit Bosch Heizungstechnik hat man darüber hinaus einen Kunden im zukunftssträchtigen Segment Service Disposition. Während walter services Austria die Stadt Wien betreut, ist das Land Niederösterreich Kunde von Ringo und nimmt Techniker für das so genannte „Sammeltaxi“ in Anspruch.

An den beiden Standorten Wien und Hollabrunn sollen nun die Stärken ausgebaut werden. So steht die Niederlassung im Arestower für Kompetenz im Bereich Medien, Telekommunikation und Utility, während der Standort Hollabrunn klar seine Erfahrung als Technikspezialist erweitern soll. Das Profil des Standorts in der österreichischen Hauptstadt ist weiterhin klar auf die Stadt Wien ausgerichtet. Überläufe, beispielsweise in der Telekommunikationsbranche, werden bedarfsgerecht bearbeitet und an beiden Standorten abgewickelt.

Die Leitung des Standortes Hollabrunn übernimmt mit Peter Mayer einer der erfahrensten Manager von walter services; Geschäftsführer Wolfgang Tremel sorgt für die Integration in das Gruppen-Gefüge. „Jedes Unternehmen hat seine eigene Kultur und seinen Charakter. Ziel ist es, die Stärken zu optimieren und gewinnbringend zu koordinieren. Eine spannende Herausforderung“, meint Tremel und prognostiziert



## PRESSEINFORMATION

den Ausbau bestehender sowie den Aufbau neuer Kundenbeziehungen mittels Erweiterung des Service-Portfolios.