

Nadia Trocan ist neue Geschäftsführerin bei walter services Romania

Bukarest, 16.03.2009. Seit Januar 2009 ist Nadia Trocan (31) Managing Director bei S.C. walter services S.R.L. in Bukarest. Zuvor war die Spezialistin für Kundenservice und Vertrieb als Head of Consulting und Inhaberin der SC Alna Advice S.R.L. für die Beratung von Unternehmen mit Schwerpunkt Sales und Customer Service verantwortlich. Von 2005 bis 2008 war Nadia Trocan als Customer Service Director bei RCS&RDS SA für die Kundencenter in Rumänien und fünf weiteren EU-Ländern verantwortlich, nachdem sie als Customer Care Supervisor bei Telekomobil SA (ZAPP) unter anderem für die Koordination, Kontrolle und den Support der Customer Care Representatives zuständig gewesen war. Vor dieser Position hatte Nadia Trocan erste Erfahrungen in der Branche gesammelt, unter anderem als Customer Care Representative, Direct Customer Contact Representative sowie zuletzt als Helpline & Direct Customer Contact Team Leader bei Orange Romania SA.

walter services S.R.L. ist ein Tochterunternehmen der walter services Holding GmbH und wurde 2007 in Bukarest gegründet. Der mit modernster Infrastruktur ausgestattete Standort fungiert als Kundencenter für verschiedene Branchen. Zum Dienstleistungsportfolio zählen vielfältige Serviceleistungen, unter anderem Back Office-Dienste, allgemeine Beratungsleistungen, Betreuung telefonischer Bankgeschäfte und Betreuung im Onlinebanking und Erfassungsdienste. Die Kenntnis der Kundenbedürfnisse kombiniert mit Know-how im Kundencentermanagement sowie Multilingualität ermöglichen walter services die umfangreiche Unterstützung der Kundenwertschöpfungskette durch Verknüpfung einzelner Prozessbausteine.