

Ralf Bach ist neuer Bereichsleiter Finance bei walter services

Ettlingen, 13.02.2009. Seit dem 01.02.2009 ist Ralf Bach neuer Bereichsleiter Finance bei der walter services TeleMedien GmbH. Der 42-jährige Bankkaufmann begann seine Karriere im Kredit- und Riskmanagement sowie als Manager Prävention unterschiedlicher Kreditkartenorganisationen bis er 1995 als Leiter Service Center zur Santander Direkt Bank AG wechselte. 1999 als Leiter Kundenservice bei der Union Investment KAG verantwortlich für die B2B- und B2C-Betreuung, wechselte Bach ein Jahr später als Direktor Kundendialog zur ING-DIBa und der ING-DIBa Service GmbH und verantwortete dort die strategische Neuausrichtung des Kundendialogs sowie die damit verbundene Umstrukturierung. Im Anschluss übernahm Ralf Bach als Direktor Sales bei der GE Money Bank GmbH die Geschäftsführung der GE Service GmbH und damit die Gesamtverantwortung für das Retailgeschäft Motor Solution im B2B und B2C. Bevor er sich 2007 als Berater und Interimsmanager selbstständig machte, war Bach als Senior Vice President T-Online/T-Com für das Customer Care Management und die crossmediale Betreuung der T-Online-Bestandskunden verantwortlich. Als Bereichsleiter Finance bei der walter services TeleMedien GmbH kümmert sich Ralf Bach nun um die Erschließung weiterer Auftraggeber aus dem Finanzdienstleistungssektor sowie die Erweiterung des Dienstleistungsportfolios.