

Strahlende Jubilare bei walter services

34 Mitarbeiter feiern ihre zehnjährige Betriebszugehörigkeit

Ettlingen, 13.11.2008. Bei walter services feiern im Laufe dieses Jahres 34 Mitarbeiter ihr zehnjähriges Jubiläum. Für 17 von ihnen bereitete der Dienstleister für Kundenservice und Vertrieb am vergangenen Donnerstag eine kleine Ehrenfeier, welche nach all den gemeinsamen Dienstjahren fast einem Familienfest gleichkam. Neben einer Flasche Sekt und einem Präsentkorb für jeden Jubilar gab es Blumensträuße, die vom jeweiligen Vorgesetzten überreicht wurden, um die Mitarbeiter zu ehren, die sich vor einer Dekade für einen neuen Lebensabschnitt entschieden hatten. Zunächst als Freelancer bei walter services tätig, beschlossen die Kundenbetreuer noch vor der Änderung der Sozialversicherungsgesetze im Jahr 1999 sich fest anstellen zu lassen und von den zahlreichen Vorteilen einer Anstellung bei walter services zu profitieren. Hierzu zählen unter anderem das Jahresarbeitszeitkonto, flexible Arbeitszeiten und sehr gute Aufstiegschancen. So gibt es einige Beispielkarrieren bei walter services: Sylke Bender etwa, ursprünglich Kundenbetreuerin, ist inzwischen nach erfolgreichen Berufsjahren und einer Babypause Projektleiterin Planung im Versandservice. Auch Andrea Frey schätzt den Zusammenhalt im Team und den zwischenmenschlichen Kontakt am Telefon. Die 39-Jährige Teamleiterin schätzt vor allem die Flexibilität der Arbeitszeiten. Meik Schäfer, gelernter Karosseriebauer, ist nach seinem Zivildienst zu walter services zurückgekehrt und ist nun zehn Jahre nach seinem Einstieg als Kundenbetreuer als Teamleiter Backoffice für die E-Mail-Bearbeitung verantwortlich. Für ihn ist seine Arbeit ein Geben und Nehmen, bei dem die Menschlichkeit im Mittelpunkt steht. Kerstin Meyer war in der DDR ausgebildete Maschinenführerin in der Textilindustrie, ist dann nach der Wende 1991 in die Region gekommen und hat dann nach der Elternphase als Freiberuflerin im Inbound angefangen. Auch sie hatte sich für walter services aufgrund der flexiblen Arbeitszeiten entschieden, um Kind und Beruf unter einen Hut zu bekommen. Mittlerweile ist sie im Backoffice tätig und schätzt die Arbeitsatmosphäre, die

PRESSEINFORMATION

netten Kollegen und Vorgesetzten sowie den Anspruch in der E-Mail-Bearbeitung und die positive Resonanz von Kunden, denen sie mit freundlichem Service weiterhilft. Diesen vier Mitarbeitern sowie den Teamleitern Dominik Hertel und Hannelore Lerche obliegt beim Tochterunternehmen walter services Commerce das facettenreiche Handel -und Versandhandelsgeschäft. In der Hotline geben sie Auskünfte über Rechnungsstellung oder Lieferzeiten, haben einen Überblick über den Markt und neueste Modetrends und können so entsprechend als Kundenbetreuer fachkundig Auskunft darüber geben, wie einzelne Modelle ausfallen oder sich kombinieren lassen. Die Handels- und Versandhandels-Branche hat sich in den vergangenen zehn Jahren rasant gewandelt: Viele Aufgaben im Backoffice, Retouren- und Forderungsmanagement sowie multimedialer Kundenservice prägen heute den Aufgabenbereich und machen die Arbeit spannender denn je. Dieser Meinung sind auch die Mitarbeiter, die sich schon heute auf ihr 20-jähriges Jubiläum freuen.