

**walter services ComCare präsentiert sich auf der Komfit in Kiel  
Dienstleistungen rund um den Bürgerservice und die zentrale Servicenum-  
mer D115**

**Ettlingen, 09.09.2008.** Am 23. September stellt die walter services ComCare GmbH auf der Messe für kommunale IT-Themen Komfit in Kiel erstmals ihre Dienstleistungen rund um den Bürgerservice und die zentrale Servicenummer D115 vor. Der Dienstleister für Kundenservice ist als Tochterunternehmen der walter services Holding GmbH unter anderem auf den Öffentlichen Sektor spezialisiert. walter services ComCare mit Hauptsitz in Magdeburg optimiert Prozesse in Verwaltungen und erhöht so ihre Effizienz zur Standardisierung von Geschäftsvorfällen. Nach Übernahme und erfolgreicher Sanierung von sieben ehemaligen Call Centern der Vivento Customer Services (VCS) positioniert sich das Unternehmen nun als Dienstleister im öffentlichen Sektor. So erfolgt die Vorgangsbearbeitung durch erfahrene Mitarbeiter, die ihre beruflichen Wurzeln in Staatsunternehmen wie der Deutschen Post und der Deutschen Telekom haben. „Ein Servicecenter ist die Schnittstelle zwischen Verwaltung und Bürger bzw. Wirtschaft, bietet umfassenden Service und erlangt zunehmend Bedeutung als kommunales Marketinginstrument, das sowohl der Verwaltung als auch der Politik als Gradmesser für Bürgerzufriedenheit dient“, erklärt Markus Alpers, Geschäftsführer des Unternehmens. „Am Ende steht ein bürgerfreundlicher, qualitätsorientierter und effizienter Service, der nicht nur zufriedene Bürger und entlastete Verwaltungen mit sich bringt, sondern auch ein politisches Erfolgsmodell ist.“ Sie finden walter services ComCare auf der Komfit in Halle 400, Stand 26.