

walter services ehrt „zertifizierte Kundenberater“ im Bereich Finance

Führender Dienstleister für Kundenservice und Vertrieb setzt sich für Mitarbeiterqualifizierung ein

Offenburg, 28. Februar 2008. Strahlende Gesichter und stolze Vorgesetzte wird es am 28. Februar um 18.30 Uhr im Gasthaus Sonne in Offenburg/Zell-Weiherbach geben: 12 Mitarbeiter des auf Finanzdienstleistungen spezialisierten Dienstleisters für Kundenservice und Vertrieb walter services TeleMedien GmbH haben sich innerhalb von 9 Monaten zum zertifizierten Kundenberater qualifiziert – ein Engagement, das Geschäftsführer Michael Heim honoriert: „Diesen Lehrgang führen wir in Kooperation mit der Frankfurt School of Finance and Management durch. So gehen wir sicher, dass unsere Mitarbeiter eine erstklassige Ausbildung erhalten und fit für die Herausforderungen bei walter services sind.“ Im Auftrag großer Finanzdienstleister betreut das Unternehmen Beratungshotlines, vereinbart Beratungstermine für den Außendienst und ist auch im Direktvertrieb von Versicherungsprodukten tätig. Hier ist neben rhetorischen Fertigkeiten, die an der hauseigenen walter services Akademie vermittelt werden, auch fachliches Know-how gefragt. Die Idee einer Kooperation mit dem Frankfurter Institut ging auf eine Initiative des Bereichsleiters Vertrieb Burkhard Kurzeia zurück: „Hintergrund der Zusammenarbeit ist es, unsere Mitarbeiter, die nicht über eine Ausbildung als Bank- oder Versicherungskaufleute verfügen, innerhalb kurzer Zeit fit für neue berufliche Anforderungen zu machen. So bieten wir auch Quer- und Wiedereinsteigern eine Chance zur Weiterqualifizierung“, erläutert Kurzeia. Lehrgangsinhalte sind das Aktiv-Passiv-Geschäft, Versicherungswesen, Steuerrecht sowie Betriebswirtschaftslehre. Das Pilotprojekt mit der Frankfurt School of Finance and Management begann im Frühjahr 2007; nun werden die ersten Absolventen ausgezeichnet. „Die Weiterbildung wurde sehr gut angenommen und erfreut sich wachsender Nachfra-



PRESSEINFORMATION

ge“, äußert sich der Bereichsleiter stolz über das Engagement seiner Mitarbeiter und die guten Noten des ersten Absolventenjahrgangs.