

walter services expandiert in Osteuropa

Hauptsponsor der Call Center World wächst in den neuen EU-Mitgliedsstaaten

Berlin, 19. Februar 2008. Der internationale Expansionsfokus des Dienstleisters für Kundenservice und Vertrieb lag in den vergangenen beiden Jahren auf den neuen Mitgliedsstaaten der EU. So übernahm das Ettlinger Unternehmen walter services 2006 ein Kundencenter in Warschau, Polen, und eröffnete im September 2007 einen Standort in Bukarest, Rumänien. „Mittel- und Osteuropa zählt zu den dynamischsten Wachstumsmärkten weltweit“, erläutert der Vorsitzende der Geschäftsführung Dr. Ralf Kogeler die Strategie seines Unternehmens, das auch künftig auf osteuropäische Expansion setzen will. „Die neuen Mitgliedsstaaten bieten außerordentlich attraktive Business-Plattformen für vielen Branchen“, führt Kogeler aus. „Für deutsche Handelsunternehmen ist das internationale Wachstum ein strategischer Erfolgsfaktor mit großem Zukunftspotenzial.“ Gründe hierfür lägen unter anderem im Wandel von der Plan- zur Marktwirtschaft, welcher in vielen Regionen noch immer einen Nachholbedarf an Konsumgütern und Dienstleistungen bedinge. Mit dem Anstieg des Lebensstandards sei zudem ein wachsender Bedarf an Telekommunikations- oder Finanzdienstleistungen verbunden. „Eine große Chance für deutsche Unternehmen!“ ist sich Kogeler sicher.

walter services verfügt vor Ort über multilinguale Mitarbeiter und Branchenspezialisten, die mit den Gegebenheiten der osteuropäischen Märkte vertraut sind. „Unsere Auftraggeber aus dem In- und Ausland können sich nun in vielen Ländern Europas auf den hohen walter services-Qualitätsstandard verlassen – und das in allen Prozessen der Kundenwertschöpfungskette“, betont der Geschäftsführer, dessen Unternehmen als Business Process Outsourcing-Partner multimediale Dienstleistungen vom Consulting bis zum Fulfilment anbietet.



PRESSEINFORMATION

Auf der Call Center World 2008 ist walter services mit geballter Branchenkompetenz vor Ort. Neben einem Spezialisten für den osteuropäischen Markt werden den Interessenten Ansprechpartner für die Branchen Telekommunikation, Handel/Versandhandel, Healthcare, Finanzdienstleistungen, Medien und Utility in **Halle 2/Stand 2A2/4** zur Verfügung stehen.