

walter services expandiert nach Rumänien

Dienstleister für Kundenservice und Vertrieb eröffnet Standort in Bukarest

Ettlingen, 19.11.2007. Mit S.C. walter services S.R.L. gründet die walter services Holding GmbH ein neues Tochterunternehmen und eröffnet einen weiteren Standort im EU-Osten. Erster Kunde ist die Banca Comerciala Romana (BCR), eines der führenden rumänischen Kreditinstitute, die im Zuge ihres Markenrelaunches eine langfristig angelegte Kundenservice-Offensive startet. „Die sukzessive Expansion ist Bestandteil unserer Strategie für die nächsten Jahre, mit der wir unsere Wettbewerbsposition auf dem europäischen Markt stärken werden“, erklärt Dr. Ralf Kogeler, Vorsitzender der Geschäftsführung der walter services Holding GmbH und betont, dass der EU-Osten auch für Kunden ein wichtiger Wachstumsmarkt sei: „Wir unterstützen unsere deutschen Auftraggeber bei ihrer Internationalisierung und bieten ihnen ein komfortables Handling ihrer Auslandsgeschäfte. Gleichzeitig profitieren sie vom gewohnt hohen Qualitäts- und Leistungsstandard.“ Im neuen Standort Bukarest sieht Kogeler hohes Wachstumspotenzial für outgesourcte Vertriebs- und Servicedienstleistungen.

walter services betreut die Kundenwertschöpfungskette von Finanzdienstleistern sowie Handels- und Telekommunikationsunternehmen mit Sitz und/oder Filialen in Rumänien. „Kundenhotlines inklusive Telebanking-, E-Mail-, Brief- und Fax-Services zählen ebenso zum Dienstleistungsportfolio wie Neukundengewinnung, Kreditkartenaktivierung, der Vertrieb von Finanzdienstleistungen und Versicherungen sowie die Terminvereinbarung für Außendienstmitarbeiter“, erläutert Kogeler die Tätigkeiten der Mitarbeiter.