

walter services ComCare neuer Geschäftsführer Markus Alpers
Neuer Geschäftsführer der walter services ComCare GmbH & Co. KG in Magdeburg ist seit dem 01.07.2007 Markus Alpers

Ettlingen, Magdeburg, 19.07.2007. Neuer Geschäftsführer der walter services ComCare GmbH & Co. KG in Magdeburg ist seit dem 01.07.2007 Markus Alpers. Der 42-jährige Diplom-Kaufmann war bereits von 1998 bis 2000 in Tochterunternehmen von walter services tätig gewesen, bevor er als Call Center Manager zum Quelle Versand wechselte. Zunächst bei der Quelle.Contact Danmark tätig, trat Alpers 2001 in die Quelle Versand AG, Customer Care in Nürnberg/Fürth ein und übernahm dort die Leitung der Call Center-Organisation. Hier führte Alpers Outbound-Aktivitäten sowie den Verkauf von Fremdprodukten ein und steigerte Erreichbarkeit und Flexibilität der Hotline. Seit 2002 zeichnete Markus Alpers darüber hinaus für die Call Center der Neckermann Versand AG sowie ab 2004 für die Center der Fonetix GmbH & Co. KG und das Call Center der Neckermann Reise-Organisation verantwortlich. Hier sammelte er Erfahrungen mit der Integration neuer Standorte und Mitarbeiter sowie mit der Schaffung übergreifender Strukturen.

Als Fachbereichsleiter CallCenter bei Quelle und Neckermann.de sowie Geschäftsführer diverser Quelle-Tochtergesellschaften verantwortete Alpers zuletzt elf Standorte mit ca. 3.300 Mitarbeitern. Seine Erfahrungen bei der Vereinheitlichung von Prozessen und Leistungsparametern setzt Alpers als neuer Geschäftsführer von walter services ComCare nun bei der Integration sieben ehemaliger Vivento-Standorte ein.