

walter TeleMedien-Gruppe eröffnet neuen Standort in der Alster City

Einweihung von seka team Telefon-Marketing GmbH und walter Service Center GmbH durch Senator Uldall – 80 neue Arbeitsplätze in Hamburg

Hamburg, 26.10.2006 Mit ihren Hamburger Tochterunternehmen seka team Telefon-Marketing und walter Service Center zieht die walter TeleMedien-Gruppe an einen Standort in der Alster City um. In den neuen hochmodernen Service Centern in der Weidestraße 122d in Barmbek-Süd werden künftig insgesamt über 500 Mitarbeiter der beiden Unternehmen arbeiten, die zuvor am Stadtrand 52 (walter Service Center GmbH) und in der Brauhausstraße 15a (seka team Telefon-Marketing GmbH) tätig waren.

„Die neuen Geschäftsräume bieten ideale Voraussetzungen für Kundenbetreuung und Vertrieb auf höchstem Niveau“, erklärt Dr. Richard Brodkorb, COO walter TeleMedien Holding GmbH, und ergänzt den strategischen Aspekt: „Hamburg hat sich als Standort mit einem exzellenten wirtschaftlichen Umfeld erwiesen, der zudem viele hochqualifizierte Arbeitskräfte bietet: beste Voraussetzungen für eine hier geplante Expansion.“ In der nächsten Zeit wolle man hier 80 neue Mitarbeiter einstellen.

Grund genug für Gunnar Uldall, Senator für Wirtschaft und Arbeit, und Dr. Dietmar Düdden, Vorsitzender der Geschäftsführung der Hamburgischen Gesellschaft für Wirtschaftsförderung (HWF), den Standort am 26.10.06 offiziell zu eröffnen: „Für die Stadt Hamburg stellen die beiden Unternehmen der walter TeleMedien-Gruppe wichtige Arbeitgeber dar, die durch ihr Wachstum weitere sichere Arbeitsplätze schaffen werden“, freut sich der Senator und bezieht sich dabei nicht nur auf die Wachstumsrate der walter TeleMedien-Gruppe, sondern auch auf den derzeitigen Aufschwung der Kundencenter-Branche. Grund für diesen Aufschwung ist die Abwicklung komplexer Dienstleistungen wie etwa technische Helplines oder virtueller

PRESSEINFORMATION

Vertrieb. Hier steigt die Nachfrage nicht nur im Endkundensegment, sondern auch im Business-to-Business. Über die geleistete Unterstützung bei der Immobiliensuche hinaus plant die HWF Hamburgische Gesellschaft für Wirtschaftsförderung mbH eine neue Bushaltestelle zur besseren Anbindung an den Nahverkehr. „Es ist ein Glücksfall für Hamburg, dass sich die walter TeleMedien-Gruppe zur Expansion in der Stadt entschlossen hat“, sagt Dr. Dietmar Düdden, Vorsitzender der Geschäftsführung der HWF. „Die Branche befindet sich in einem dynamischen Wachstum, immer mehr Wirtschaftszweige setzen auf die Unterstützung von Kundencentern“, so Düdden. „Schon jetzt gilt Hamburg als Callcenter-Hochburg in Deutschland.“ Für Interessenten an einer Karriere im Kundencenter veranstalten die Unternehmen seka team und walter Service Center am 23.11.2006 einen Tag der offenen Tür. Bei einem Rundgang durch die Kundencentern und in Gesprächen mit Personalverantwortlichen und Mitarbeitern der beiden Firmen erfahren Besucher mehr über Einsatzbereiche, Ausbildung und Karrierechancen.