

Tag der offenen Tür am 23.08.2006 in Frankfurt (Oder)**Kundencenter-Dienstleister expandiert und sucht 150 Kundenbetreuer – Aufstiegschancen garantiert**

Frankfurt (Oder), 17.08.2006. In der neuen, erst kürzlich von Wirtschaftsminister Junghanns eröffneten 860 m² großen Etage der walter TeleMedien-Gruppe ist alles bereit für 150 neue Mitarbeiter: 562 engagierte und motivierte Kundenbetreuer freuen sich schon auf ihre neuen Kollegen - und darauf, Interessenten beim Tag der offenen Tür mit Führungen und Gewinnspielen am 23. August von 10 bis 18 Uhr einen Einblick in ihre Arbeit zu geben. Sie alle haben auf unterschiedlichen Wegen zu walter gefunden: Manche wurden von Freunden und Familienmitgliedern, die bereits zum großen walter-Team gehörten, von der Begeisterung angesteckt; andere waren zuvor arbeitslos, hatten aufgrund ihres Alters schon die Hoffnung verloren oder brachten eine andere Qualifikation mit und wären nie auf die Idee gekommen, sich bei einem Kundencenter zu bewerben. „Unser Tag der offenen Tür soll Menschen mit unterschiedlichsten Hintergründen Perspektiven aufzeigen“, erklärt Claudia Gerlach. Sie ist Personalreferentin für den Standort Frankfurt (Oder) und hat unter den fast 600 Mitarbeitern, die sie innerhalb von nur anderthalb Jahren eingestellt hat, schon viele Karrieren beobachtet und gefördert. „Der Teamgeist an unserem schnell wachsenden Standort ist beeindruckend und eine tolle Voraussetzung für die Mitarbeiter, ihre Qualitäten voll einzusetzen und zu entfalten!“ Die Einsatzfelder reichen von der Kundenbetreuung bis zum telefonischen Vertrieb. Schwerpunkte sind hier vor allem die Branchen Telekommunikation und Versandhandel. Grundlagen- und Produktschulungen für die „Neuen“ finden an der hauseigenen walter Akademie statt. Wer sich nach einiger Berufserfahrung weiterqualifizieren möchte, erhält bei entsprechender Eignung die Möglichkeit, sich zum Team- oder Projektleiter zu entwickeln. Ab September bildet die walter TeleMedien-Gruppe zudem Auszubildende zum/zur „Kaufmann/Kauffrau Dialogmarketing“ aus.



PRESSEINFORMATION

Besucher können am Tag der offenen Tür bei der walter TeleMedien-Gruppe die Vielfalt eines Kundencenters „live“ erleben: Es werden Bestellkataloge der Versandhäuser ausliegen, deren Bestellhotline von den Kundenbetreuern in Frankfurt (Oder) betreut wird. Wer richtig schätzt, wie lang das Kundencenter in Markendorf ist, hat sogar die Chance, bei der Ziehung um 18 Uhr einen von drei Warengutscheinen im Wert von insgesamt 300 Euro oder einen der vielen weiteren Preise zu gewinnen. Der Pay-TV-Sender Premiere, in dessen Auftrag die walter-Mitarbeiter Abonnenten betreuen, steuert ebenfalls attraktive Gewinne bei: zwei Mal ein kostenloses Premiere-Abo für ein Jahr! Gewinnen können alle, die um 14 oder um 15 Uhr folgende Telefonnummer anrufen 0335 – 2848 4110 Der 20. und dann der 50. Anrufer erhält das begehrte Abo.

Wer mehr über den Tag der offenen Tür wissen möchte und schon jetzt neugierig auf die Stellenangebote der walter TeleMedien-Gruppe geworden ist, kann sich unter www.waltertelemedien.de über alle aktuellen Ausschreibungen für den Standort Frankfurt (Oder) informieren.