

walter TeleMedien-Gruppe übernimmt die Premiere Service Center in Lübeck und Hamburg

Call- und Communication Center Dienstleister erweitert Branchenfokus auf Medien und Entertainment

Ettlingen, 05.10.2005. Die walter TeleMedien-Gruppe übernimmt rückwirkend zum 01. September 2005 zwei Service Center des Pay TV-Senders Premiere und baut damit die Anzahl ihrer Standorte in Deutschland weiter aus. Mit dem ServiceCenter Hamburg und dem TeleCenter Lübeck übernimmt die walter TeleMedien-Gruppe zudem 500 Mitarbeiter, alle 500 Arbeitsplätze bleiben erhalten. „Mit den beiden Service Centern von Premiere wachsen wir in unseren Kernkompetenzen und etablieren uns weiter zum kompetenten Business Process Outsourcing-Partner“, erklärt Dr. Ralf Kogeler, Vorsitzender der Geschäftsführung der walter TeleMedien-Gruppe. „Premiere und die walter TeleMedien-Gruppe gehen eine langfristige Partnerschaft im Bereich Kundenservice ein. Mit der Übernahme ist ein Dienstleistungsvertrag mit einer Laufzeit von mindestens fünf Jahren verbunden.“ Im Auftrag von Premiere übernimmt die walter TeleMedien-Gruppe mit dem ServiceCenter Hamburg und dem TeleCenter Lübeck einen großen Teil der Abonnentenbetreuung im In- und Outbound. Zudem erweitert das Unternehmen seine Backoffice-Sparte und koordiniert zentral von Hamburg aus die Termine und Einsätze für den mobilen Technischen Außendienst. Teile des Forderungsmanagements werden ebenfalls an den Standorten Hamburg und Lübeck abgewickelt; ein Gebiet, auf dem auch die walter TeleMedien-Gruppe seit Jahren wachsende Erfolge verzeichnet. Das ServiceCenter Hamburg unterstützt mit der eigenen Druck- und Lettershop-Organisation alle Korrespondenz- und Mailingaktivitäten für die Premiere-Kunden.