

walter TeleMedien-Gruppe stellt 1.000. Mitarbeiterin in Ettlingen ein

Die walter TeleMedien-Gruppe feiert im Juni gleich mehrere Jubiläen: Das wachsende Unternehmen stellt am Stammsitz Ettlingen die 1.000. Mitarbeiterin ein und gratuliert zudem sechs Mitarbeiterinnen zu ihrer 20-jährigen Betriebszugehörigkeit

Ettlingen, 14.06.2005. Die walter TeleMedien-Gruppe feiert im Juni gleich mehrere Jubiläen: Das wachsende Unternehmen stellt am Stammsitz Ettlingen die 1.000. Mitarbeiterin ein und gratuliert zudem sechs Mitarbeiterinnen des Tochterunternehmens walter TeleMarketing & Vertrieb GmbH & Co. KG zu ihrer 20-jährigen Betriebszugehörigkeit. 1978 in Karlsruhe gegründet, war das Unternehmen bei der Dienstleistung „Telefon-Verkauf“ einer der Vorreiter des heute florierenden Call Center-Business. Zunächst in der Eisenlohr Str. 32 in Karlsruhe ansässig, wurde der Dienstleister 1990 von der Hauptabteilung in eine eigenständig operierende Gesellschaft umfirmiert, die walter TeleMarketing & Vertrieb GmbH & Co. KG, die heute die älteste der operativen Gesellschaften der walter TeleMedien-Gruppe ist. Vor neun Jahren zog das rasch expandierende Unternehmen nach Ettlingen in die Pforzheimer Str. 128, die historischen Gebäude der Spinnerei, um. Seitdem ist die walter TeleMedien-Gruppe konstant gewachsen und betreibt inzwischen 12 Standorte in Deutschland, Österreich und der Schweiz mit über 4.500 Mitarbeitern. Mit dem steigenden Anrufvolumen wuchsen auch die Anforderungen an die Mitarbeiter. War die Berufsbezeichnung damals noch „Telefon-Fachverkäufer“, ist die gängige Bezeichnung heute „Call Center-Agent“ und umfasst ein weites Aufgabengebiet. Dass die Agents entscheidend zum erfolgreichen Wachstum des Unternehmens beigetragen haben, weiß auch Bernhard Maisenhälder, Geschäftsführer der walter TeleMarketing & Vertrieb. „Unseren Erfolg haben wir vor allem den motivierten und qualifizierten Mitarbeitern hier am Stammsitz in Ettlingen zu verdanken“, freut sich Maisenhälder. Diese Voraussetzungen bringt auch die Vertriebspezialis-

PRESSEINFORMATION

tin und lange Zeit im Außendienst tätige Renate Pahle mit. Als 1.000. Mitarbeiterin in Ettlingen hat die 53-Jährige ihren Arbeitsvertrag am 14.06.2005 unterzeichnet. Für ihr jahrelanges Engagement bedankt sich die walter TeleMedien-Gruppe bei den folgenden Mitarbeiterinnen der walter TeleMarketing & Vertrieb, die im Juni ihr 20-jähriges Jubiläum feiern: Brigitte Bachmayer, Qualitätssicherung; Ursula Engelhorn, Call Center Agentin; Christel Geiger, Call Center Agentin; Roswitha Lang, Call Center Agentin; Patricia Wipfler, Call Center Agentin; Helga Zink, Sachbearbeiterin; „Treue und zuverlässige Mitarbeiter sowie Neueinstellungen setzen positive Zeichen für die Kontinuität des Wachstumsmarkts Call Center im Allgemeinen und der walter TeleMedien-Gruppe im Speziellen“, so Dr. Georg Stierle, Geschäftsführer der walter TeleMedien Holding GmbH. Neben engagierten Mitarbeitern und deren Aus- und Weiterbildung setzt das Unternehmen vor allem auf die beiden starken Säulen Wissen und Technologie. So modernisiert die walter TeleMedien-Gruppe ihre Arbeitsplätze ständig, z.B. mit effizienter Software. Auch die Sicherheit der Arbeitsplätze und die Flexibilität der Mitarbeiter liegen dem Unternehmen am Herzen: Im vergangenen Jahr war es der erste Call Center-Dienstleister in Deutschland, der mit der Gewerkschaft ver.di einen Rahmentarifvertrag abgeschlossen hat. Mitarbeiter erhalten so nicht nur flexiblere Arbeitszeiten, sondern zudem eine finanzielle Konstante.