

## **walter TeleMedien-Gruppe stellt 2.000. Mitarbeiterin ein Standort Magdeburg wird weiter ausgebaut**

**Magdeburg, 11. März 2005.** Gleich zwei Jubiläen feiert die walter TeleMedien-Gruppe in Magdeburg: Die 2.000. Mitarbeiterin und den 360 Millionsten Anruf bei der „11 8 33“. Vor fünf Jahren, am 10. März 2000, begann das Tochterunternehmen walter TeleMarketing & Vertrieb in Magdeburg das Projekt für die Deutsche Telekom. Gleich zu Anfang brachte der Auftrag 200 Magdeburgern einen sicheren Arbeitsplatz. Mit dem steigenden Anrufvolumen wuchs Magdeburg zum größten Standort der in Ettlingen ansässigen walter TeleMedien-Gruppe an. Auch die Tochterunternehmen walter TeleMedienService, TS und seka team sorgen dafür, dass der Standort floriert. „Unseren Erfolg haben wir vor allem unseren motivierten und qualifizierten Mitarbeitern hier in Magdeburg zu verdanken“, freut sich Ernst-Joachim Villis, Geschäftsführer der TeleMedien Verwaltungs GmbH. „Das klare Hochdeutsch, das hier gesprochen wird, qualifiziert zudem viele Magdeburger für die Arbeit im Call Center.“

Diese Voraussetzungen bringt auch Katrin Klommmhaus mit. Als 2.000. Mitarbeiterin bekommt die 34-Jährige zum Jubiläum feierlich ihren Arbeitsvertrag überreicht. Seit Mai 2000 dabei und damals als 500. Mitarbeiterin gefeiert, ist Johanna Lindner. Die 58-Jährige war damals seit fünf Jahren arbeitslos und hatte schon die Hoffnung auf einen Arbeitsplatz aufgegeben, als sie in der Eröffnung des neuen großen Call Centers eine Chance sah. Noch heute ist Frau Lindner mit Engagement bei der Sache und weiß die guten Berufschancen im Unternehmen zu schätzen. Denn auf die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter wird bei der walter TeleMedien-Gruppe großer Wert gelegt. So bietet das Unternehmen als einer der größten Arbeitgeber Sachsen-Anhalts unter anderem spezielle Qualifizierungsprogramme für Agents in der hauseigenen Akademie an. Doch nicht nur die Fortbildung, auch Sicherheit wird bei der walter TeleMedien-Gruppe groß geschrieben. Als erster unabhängiger Call Center-Dienstleister hat die Gruppe im vergangenen Jahr zum Schutz ihrer



## PRESSEINFORMATION

Arbeitnehmer einen Rahmentarifvertrag mit ver.di abgeschlossen. Mitarbeiter erhalten so nicht nur flexiblere Arbeitszeiten, sondern zudem eine finanzielle Konstante. Eine hohe Arbeitsplatzsicherheit bietet die walter TeleMedien-Gruppe am Standort Magdeburg auch durch ihr Netzwerk mit 32 Call- und Communication Centern: Alle zwölf Standorte der Gruppe sind auf höchstem technischen Niveau an das Virtual Private Network angebunden. Das heißt: Bei schwankendem Anrufvolumen können Mitarbeiter in allen Call Centern schnell und unkompliziert für andere Projekte eingesetzt werden, sodass jederzeit eine optimale Auslastung gewährleistet ist.