

Bei Anruf Maut: freie Fahrt mit tolldirect

Keine Stand- und Wartezeiten, dafür persönlicher Service.

Berlin, 13. Dezember 2004. Keine unnützen Zeitverluste bei der Suche nach Maut-Terminals. Kein Warten in der Schlange vor dem Terminal. Keine Probleme mit Technik oder Sprache, keine Registrierung, keine Terminüberschreitung. Statt dessen flexible und kurzfristige Routenplanung mit nur einem Telefonanruf – tolldirect löst die Mautprobleme der Unternehmen des Straßengüterverkehrs. Parallel zum Beginn der Autobahnmaut für Lkw ab zwölf Tonnen Gesamtgewicht ab 1. Januar in Deutschland startet auch tolldirect. tolldirect ist der persönliche Telefonservice für Unternehmen und Fahrer. Ob Strecken buchen, umbuchen oder stornieren – tolldirect erledigt alle notwendigen Transaktionen, schnell, kompetent, zuverlässig. Ein Anruf unter der Service-Nummer 0 180 / 55 888 genügt. Eine Registrierung ist nicht notwendig. Im Mittelpunkt steht ein zuverlässiger Service von hoher Qualität in gleich zehn Sprachen: Anrufer haben es bei tolldirect nicht etwa mit Sprachautomaten zu tun, bei tolldirect wird jeder Telefonanruf persönlich von kompetenten Mitarbeitern bearbeitet.

Bereits zum 1. Januar nehmen rund 700 geschulte Call-Agents unter der Service-Nummer 0180 / 55 888 die Anrufe entgegen und können Unternehmer wie Fahrer beraten. Der Service von tolldirect steht rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung, also selbst an Sonn- und Feiertagen. Damit auch dann, wenn der Disponent einer Spedition bereits Feierabend hat. Die Leistungen von tolldirect erhöhen die Flexibilität der Unternehmen des Straßengüterverkehrs: Ob sich spontan eine Abladestelle ändert, ob die Route durch einen kurzfristigen Auftrag wechselt, oder ob der Lkw verkehrsbedingt eine andere Strecke fahren soll: ein Telefonanruf genügt und die Maut ist gebucht. Das spart teure Standzeiten der Lkw und organisatorischen Aufwand in der Spedition: tolldirect übernimmt die gesamte Maut-Abwicklung und bestätigt die Buchung sofort per SMS aufs Mobiltelefon. Damit ist tolldirect auch für ausländische Speditionen und generell für Unternehmen interes-



PRESSEINFORMATION

sant, die mit ihren Lkw nur gelegentlich deutsche Autobahnen benutzen. tolldirect ist ein Unternehmen der walter TeleMedien-Gruppe und stützt sich auf einschlägige Erfahrungen: Die Gruppe betreut bei der Lkw-Maut in Österreich zusammen mit dem Partner Euroypass bereits 200 000 Kunden in sechs Sprachen. Die Zahlungsabwicklung erfolgt bequem und einfach bargeldlos zunächst per Kreditkarte und Überweisung. Weitere Karten wie z.B. Tankkarten werden folgen. Die Gebühr beträgt 0,99 Euro pro Minute. Weitere Informationen über die Maut per Telefon unter 0 180 55 888 oder www.tolldirect.de.