

## **Call Center Marktführer baut Standort aus**

**walter TeleMedien-Gruppe baut ihre Kapazitäten von 950 auf 1.070 Arbeitsplätze aus**

**Ettlingen, 10.11.2003.** Die walter TeleMedien-Gruppe, Marktführer und Pionier im Telemarketing im deutschsprachigen Raum, feiert 2003 ihr 25-jähriges Bestehen. In Magdeburg hat die walter TeleMedien-Gruppe ihre Dienstleistungen qualitativ und quantitativ konsequent ausgebaut. „Wenn wir in den Anfängen Bestellannahmen und TelekomAuskunft betrieben haben“, so Jürgen Lankers, Vorsitzender der Geschäftsleitung der walter TeleMedien-Gruppe, „bearbeiten wir heute in einem nicht unerheblichen Umfang Vertriebs-Service, Hotline- und Help Desk Dienste, bis hin zu Back-Office Tätigkeiten.“ Bedeutende Auftraggeber wie z.B. T-Online, O2 , Tchibo, T-Mobile und der Versandhandel haben in Magdeburg Platz genommen. Möglich war dies durch die Mitarbeiter, die den Willen und die Bereitschaft zur Weiterbildung zeigten. Über die walter-Akademie konnte eine konsequente Weiter- und Fortbildung betrieben werden, um diese qualifizierten Dienstleistungen anbieten zu können.

In der Entwicklung des Standortes Magdeburg führten die oben genannten Qualifikationen dazu, dass die walter TeleMedien-Gruppe im Jahr 2003 ihre Kapazitäten von 950 auf 1.070 Arbeitsplätze ausgebaut hat. Die Anzahl der Mitarbeiter wurde von 1.690 auf 1.912 (Stand Oktober 2003) gesteigert. Damit sind für das Jahr 2003 allein über 200 Neueinstellungen zu verzeichnen. „Diesen konsequenten qualitativen und quantitativen Ausbau wollen wir im Rahmen der Möglichkeiten in Magdeburg fortführen,“ so Lankers. „Entscheidend ist, die geeigneten Mitarbeiter finden, einstellen und entwickeln zu können.“ Für die Region Magdeburg hat die walter TeleMedien-Gruppe bereits frühzeitig arbeitspolitische Impulse gegeben. Die Gruppe investiert seit Jahren konsequent Millionenbeträge in den Wissensstand der Mitarbeiter und in die neuesten Technologien. „Die Telekommunikations-Infrastruktur mit flächendeckend verlegten Glasfaserbreitbandkabel bieten in Magdeburg die idea-



## PRESSEINFORMATION

len Voraussetzungen, um zukunftsfähige Arbeitsplätze zu schaffen“, so Lankers. Insgesamt ist walter TeleMedien mit 30 Call- und Communication-Centern an zehn Standorten vertreten. Neben dem Firmensitz Ettlingen ist Magdeburg derzeit größter Standort. Weitere Standorte befinden sich in Berlin, Bremen, Bielefeld, Hamburg, Neu-Ulm, Schutterwald und Willstätt bei Offenburg. Nach 25 Jahren erfolgreicher Geschäftsführertätigkeit wechselt Jürgen Lankers in den Beirat. Dieser Wechsel ist ein Zeichen für die Kontinuität in der walter TeleMedien-Gruppe. Den Vorsitz der Geschäftsführung übernimmt zum gleichen Zeitpunkt Dr. Ralf Kogeler.