

**Die walter TeleMedien-Gruppe erstmals auf der Call Center Trends
Führendes Unternehmen für Call- und Kommunikation Center-
Dienstleistungen präsentiert auf seinem Messestand Neuheiten rund um die
Themen E-Mail-Management und CRM.**

Ettlingen, 14.05.2001. Die walter TeleMedien-Gruppe, Anbieter von Call- und Communication Center Dienstleistungen, ist diese Jahr erstmals als Aussteller auf der Call Center Trends in den Wiesbadener Rhein-Main-Hallen vertreten. Vom 30. bis zum 31. Mai 2001 präsentiert sich die walter TeleMedien-Gruppe mit einem rund 50 Quadratmeter großen Stand in Halle 1, Stand D31. Ein Teil der Standfläche ist dem erst kürzlich gegründeten Tochterunternehmen eVOX eMail Marketing Services GmbH gewidmet, einer Agentur, die sich auf Dienstleistungen rund um professionelles E-Mail-Management und eCRM spezialisiert hat. Auch das Thema Customer Relationship Management (CRM) steht im Vordergrund des Messeauftritts des Marktführers. Mit individuellen, auf die jeweiligen Kunden und Branchen zugeschnittenen Konzepten für intelligentes und effizientes Direktmarketing zeigt sich die walter TeleMedien-Gruppe fit für das moderne Kundenbeziehungsmanagement.