

Walter TeleMedien-Gruppe gründet Tochterunternehmen eVOX

Ettlingen, 18.04. 2001. Die walter TeleMedien-Gruppe, Ettlingen, bundesweit Marktführer als Call- und Communication Center-Dienstleister, hat unter dem Namen eVOX ein Tochterunternehmen gegründet, das auf Dienstleistungen im Bereich eCRM (electronic Customer Relationship Management) spezialisiert ist. Herzstück des eCRM Kompetenz-Centers eVOX ist das E-Mail-Management. Dies umfasst u.a. die schnelle und kompetente Verarbeitung von E-Mail-Anfragen (Inbound Service), die redaktionelle Erstellung von E-Mail-Bausteinen sowie den Aufbau komplexer Wissensdatenbanken. Ebenso zählen Autoresponse, Fax- und SMS-Services und die Konzeption von Newslettern zum Angebot.

Ab Juni bearbeitet eVOX die ersten Projekte. „Im Markt besteht ein hoher Bedarf an kompetenter Dienstleistung im E-MailManagement, den wir mit unserer Spezialagentur abdecken wollen“, so Jürgen Lankers, Vorsitzender der Geschäftsleitung der walter TeleMedien-Gruppe, zur Neugründung. Als Kompetenz-Center für Fragen des eCRM solle eVOX außerdem ein Impulsgeber für die Fachgesellschaften der walter TeleMedien-Gruppe sein, die jederzeit auf das technische und fachliche Know-how zurückgreifen und ihren Auftraggebern ein erweitertes E-Mail-Dienstleistungsspektrum anbieten können. eVOX übernimmt im Auftrag von Kunden das komplette Outsourcing des E-MailManagements. Falls die Kapazitäten in unternehmenseigenen E-Mail-Centern nicht ausreichen, kümmert sich der Dienstleister eVOX um den Überlauf. Darüberhinaus ist eVOX auch Anlaufstelle für Kunden auf der Suche nach Gesamtlösungen im Bereich E-Mail und eMarketing.