

## **seka team Telefon-Marketing baut Hamburger Standort aus**

**Hamburg, 29.03.2001.** Hamburgs traditionsreichster Call- und Communication Center-Dienstleister seka team eröffnet im Stadtteil Wandsbek seinen Erweiterungsbau mit 70 zusätzlichen Arbeitsplätzen. Insgesamt sind derzeit im Altbau und Erweiterungsbau rund 255 festangestellte Mitarbeiter in Voll- und Teilzeit an modernen Multimedia-Arbeitsplätzen für ihre Auftraggeber in der Kundenbindung und –gewinnung tätig. Die beiden Communication Center in Hamburg, eines im Stadtteil Bahrenfeld, der andere in Wandsbek, stoßen an Kapazitätsgrenzen. Um den steigenden Bedarf an Call Center-Dienstleistungen abdecken zu können und um den Mitarbeitern eine noch angenehmere Arbeitsatmosphäre zu bieten, entschied sich seka team für den Ausbau des Hauptsitzes im Stadtteil Wandsbek. Das dynamische Wachstum der Telemarketingagentur sei durch die Integration von seka team in die walter TeleMedien-Gruppe vor drei Jahren vorangetrieben worden. Dadurch konnte sowohl in die Mitarbeiterqualifikation investiert als auch intelligente IT-Systeme und Datenbanken mit modernstem Standard aufgebaut werden. Bislang arbeiteten in Wandsbek die 255 Mitarbeiter auf einer Fläche von 1.400 Quadratmetern. Ab sofort stehen durch den Anbau 700 weitere Quadratmeter Fläche auf drei Etagen zur Verfügung. Mit der Erweiterung der Räumlichkeiten soll auch die Beschäftigungszahl bis Ende 2001 um 100 erhöht werden.

Schon jetzt ist seka team nicht nur der älteste Call Center-Dienstleister in Hamburg, sondern auch einer der größten in der Freien Hansestadt. Dr. Thomas Mirow, Wirtschaftsminister der Freien und Hansestadt Hamburg, nutzte die Neueröffnung, um erste Ergebnisse der soeben erschienenen Studie der Universität Hamburg zum Call Center-Markt vorzustellen. Demnach, so Mirow, sei Hamburg die älteste und mit 240 Call Centern die größte deutsche Call Center Metropole. Rund 12.000 Arbeitnehmer seien in diesem Sektor der New Economy beschäftigt. Das Potenzial an qualifizierten Arbeitskräften sei, erklärte Mirow, noch längst nicht aus-



## PRESSEINFORMATION

geschöpft. „Ich freue mich daher, wenn Unternehmen wie seka team in den Ausbau zukunftsfähiger Arbeitsplätze investieren. Über seka team Telefon-Marketing GmbH Die Agentur seka team wurde 1979 in Hamburg gegründet. Seit 1998 gehört das Unternehmen zur walter TeleMedien-Gruppe, Deutschlands führendem Telemarketing-Dienstleister. Die Agentur hat sich mit auf die Branchen Pharma. Touristik, Verlage, Cards & Clubs und Investitionsgüter spezialisiert und ist außer in Hamburg Bahrenfeld und Hamburg Wandsbek auch in Bremen und Magdeburg vertreten. Das Dienstleistungsspektrum umfasst individuelle Branchenlösungen, Rund um die Uhr- Service an 365 Tagen im Jahr, Call Center-und Online-Dienstleistungen im In- und Outbound Audiotex, Virtuelles Netzwerk (VPN) , Lettershop und Fullfillment-Center, Teil- und Fulloutsourcing.