



Klaus Gump

**Vorsitzender der Geschäftsführung
Chief Executive Officer
walter services Holding GmbH**

Seit 2010 ist Klaus Gump bei der walter services Holding GmbH. Seit 2000 ist Gump in unterschiedlichen Management-Posten der Call Center-Industrie tätig. Nach sechs Jahren als COO und CFO in der Geschäftsführung der Sellbytel Communication Group wechselte Gump als CEO zur twenty4help Knowledge Service AG, wo er unter anderem für den Turnaround und die Restrukturierung des Unternehmens mit 13 Standorten in sieben europäischen Ländern verantwortlich war. Von 2008 bis 2009 war Gump als CEO für Zentraleuropa bei der Teleperformance S.A. in Paris für die Integration des Dienstleisters twenty4help und die Harmonisierung der internen Prozesse zuständig. Bis zu seinem Eintritt bei der walter services GmbH war Klaus Gump als selbstständiger Interimsmanager in der Call Center-Industrie tätig und bekleidete unter anderem einen kommissarischen Führungsposten bei der adm-group.