



Ralf Schwiegelshon

Direktor Vertrieb

walter services GmbH

Ralf Schwiegelshon ist seit 2009 als Direktor Vertrieb verantwortlich für die Branchen Medien, Technologie und Verlage. Seine Karriere begann der Diplom-Ingenieur der Elektrotechnik 1996 bei dem Pay-TV-Sender Premiere (heute Sky), nachdem er zuvor bei der RTL-Group in Köln und Luxemburg in der Übertragungs- und Produktionstechnik tätig gewesen war. Bei Premiere begann Schwiegelshon zunächst als Product Manager. Es folgten leitende Positionen in Call- und Service-Centern des Senders. 1999 wurden Schwiegelshon der Aufbau und die Leitung des Premiere Service Centers in Lübeck übertragen. Nach der Übernahme des Centers durch walter services war Schwiegelshon als Geschäftsführer für die Koordination aller Tätigkeiten in der Abonnenten-Betreuung verantwortlich, zu denen neben In- und Outbound-Betreuung u.a. auch ein mobiler Außendienst, Forderungsmanagement sowie eine Druck- und Lettershop-Organisation zählen.